

Suun terveydenhuollon virka-aikaisen kiirehoidon toiminnan muutos 5.10. 2026 alkaen

25.8.2026 HVA johtoryhmä

27.8.2026 Yhteistyötoimikunta

16.9.2026 Lapset-, nuoret- ja työikäiset lautakunta

23.9.2026 Ikääntyneet ja vammaiset lautakunta

Susanna Pitkänen, palvelujohtaja, Terveyspalvelut ja sairaanhoito

Tausta ja nykytila

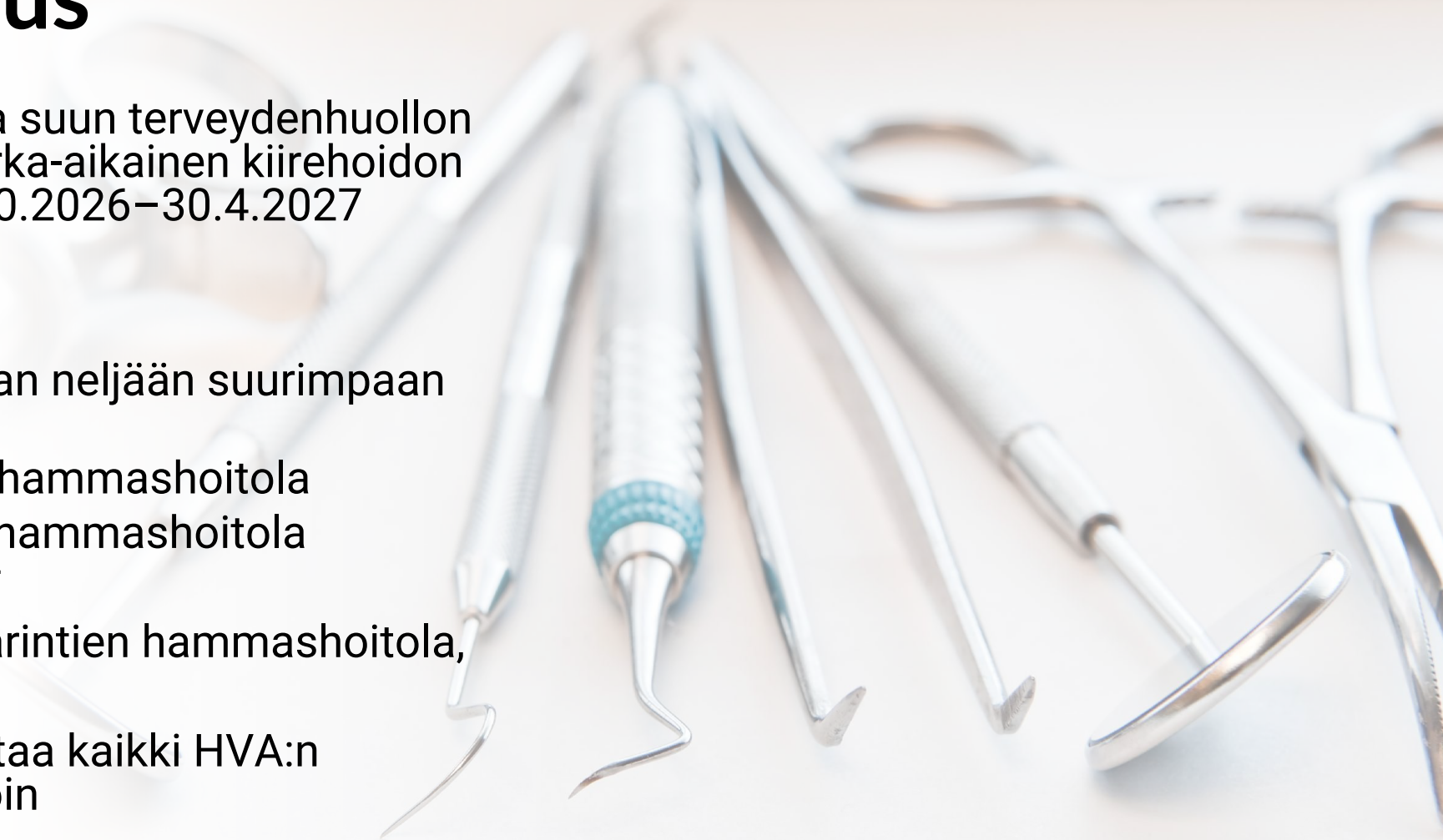
- Vuonna 2026 toteutettavat lomapalkkavelan pienentämiseen ja lomautuksiin liittyvät toimenpiteet vähentävät hammaslääkäreiden käytettävissä olevia vastaanottoaikoja.
- Kiireettömän hoidon kysyntä tulee keväällä 2027 lisääntymään. Tämä johtuu vuonna 2025 toteutetusta laajasta kiireettömän hoidon jononpurusta, jossa tarkastettiin yli 18 000 asiakasta. Heille määriteltiin yksilölliset hoitovälit 2–4 vuoden välille. Vuoden 2027 keväällä ensimmäiset asiakkaat hakeutuvat uudelleen hoitoon.
- Nykyinen virka-aikainen kiireellisen hoidon toteutustapa perustuu yksittäisille hammaslääkäreille ennalta varattuihin 45 minuutin kiirehoitoaikoihin, vaikka asiakkaiden hoidon tarve vaihtelee. Tämä aiheuttaa hukka-aikaa ja heikentää käytettävissä olevan työajan tehokkuutta.
- Virka-ajan ulkopuolinen kiireellinen hammashoito toteutuu sopimuspohjaisesti Helsingissä (HUS).

Tavoite

- Pilotin tarkoituksena on kerätä tietoa kiirevastaanoton keskittämisen hyödyistä ja haitoista ja lisätä hammashoidon tutkimus- ja jatkohoitoaikoja.
- Tehostaa kiirehoidon toteuttamista siirtymällä tiimikirjamalliin, jossa potilasvirta voidaan hoitaa ilman hukka-aikaa.
- Vapauttaa kapasiteettia tutkimus- ja jatkohoitoihin. Arvion mukaan mallilla vapautuu noin 600 vastaanottoaikaa kuukaudessa.
- Mahdollistaa tulevan asiakasvirran lisääntymisen hoitaminen keväästä 2027 alkaen.
- Tasata työn kuormitusta jakamalla kiirehoitovastuu ja Walk-In-vastuu neljän hoitolan kesken.
- Tukea henkilöstön osaamisen hyödyntämistä suurissa yksiköissä, joissa on laaja asiantuntemus.

Pilotin toteutus

- Hyvinvointialue toteuttaa suun terveydenhuollon pilottihankkeen, jossa virka-aikainen kiirehoidon toteutus keskitetään 5.10.2026–30.4.2027 väliseksi ajaksi
- Keskittäminen toteutetaan neljään suurimpaan hammashoitolaan
 - Hyvinkäälle, Keskushammashoitola
 - Tuusulaan, Hyrylän hammashoitola
 - Järvenpäähän, JUST
 - Nurmijärvelle, Gunnarintien hammashoitola, Klaukkala
- Yksi hammashoitola hoitaa kaikki HVA:n kiireasiakkaat vuoroviikoin



Pilotin toteutus

- Pilotin aikana kiirehoidon toteutus siirtyy tiimikirjamalliin ja muiden hoitoyksiköiden kiirehoitoajat muutetaan tutkimus- ja jatkohoitoajoiksi.
- Tiimikirjamalli toteutuu siten, että asiakkaiden vastaanottoajat porrastetaan niin, että seuraava potilas voidaan ottaa vastaan välittömästi edellisen hoidon päätyttyä. Tämä vähentää odotusaikoja ja tehostaa henkilöstön työajan käyttöä
- Muihin hoitoloihin jätetään muutamia kiirehoitoaikoja lapsia ja liikuntaesteisiä varten (esim. koulutapaturmat)

Muutoksen vaikutusten arviointi

Vaikutus asiakkaisiin	Sekä kiireellisten että kiireettömien aikojen saatavuus paranee. Osalla potilaista virka-aikaisen kiireellisen hoidon matka-ajat pitenevät, kuitenkin niin, että mahdolliset jatkohoidot toteutetaan lähimmässä hammashoitolassa. Lasten kiireellinen hoito järjestetään lähihoitolassa. Digitaalisen ajanvarauksen mahdollisuus lisääntyy.
Vaikutus henkilöstöön	Kiertävä keskittäminen mahdollistaa henkilöstön osaamisen ylläpitämisen myös kiirehoidossa. Tiimityöskentely tiivistyy ja mahdollistaa oppimisympäristön osaamisen jakamiseksi. Uutena roolina kiirevastuutiimin päivittäistyön koordinointi. Työkuormitus jakautuu entistä tasaisemmin ja työviikot rauhoittuvat, kun voidaan väliviikoilla keskittyä pelkästään kiireettömiin asioihin ja työpäivien ennakoitavuus paranee. Kiireellisen hoidon viikoilla hammaslääkärien työ fokusoituu, kun jatkoaikojen varaaminen ym. Sihteerityö keskitetään vastuuhoitajalle.
Vaikutus talouteen	Tulevina vuosina Suun terveydenhuollon palvelutarpeen kasvuun pystytään vastaamaan ilman henkilöstölisäyksiä. Hoitotarvikehankinnoissa maltillinen säästö
Riskit	Muutos mielletään palveluverkkomuutokseksi, josta ei ole poliittista päätöstä – herättää ihmetystä, mediakirjoittelua ja mainehaittaa Keusotelle. HUOM! Palvelupäällikön viranomaispäätös 1.4.2026 KeuhDno 2026-1562
Hyödyt	Onnistuessaan pilotin avulla luodaan toimintamalli, joka lisää tuottavuutta ilman lisäinvestointeja.



KEUSOTE.FI